

Rólunk

Cégünk 2001-ben alakult. Ügyfeleink szervezeti berendezkedését modellezző, irodaautomatizálási, ügyviteli valamint irodai háttérrendszereket építünk. Az informatikai ipar azon területén dolgozunk, ahol a mindennapos ügyfélkapcsolatok, valamint a belső munkafolyamatok hatékonyságát támogató rendszerek fejlesztését várják el tőlünk. Munkánkat nagy körültekintéssel és elhivatottsággal végezzük, hiszen e kritikus területeken zajló projektek, mind prioritásuk, mind fajsúlyuknál fogva a legfelsőbb vezetői kontrol fókuszában állnak. Elhivatottságunkat a felelősséggel vállalt értékteremtés révén megjelenő fejlődés, a kor szellemét üdvözlő megbízói elégedettség táplálja. Feladataink teljesítésekor a szervezeti folyamatokat egy megfelelő technológiai világba kell illesztenünk. Ebben a munkában nem csak műszaki megoldások relációiban, hanem együttműködő, ergonomikus rendszerekben gondolkodunk. Fontosnak tartjuk, hogy a vállalati folyamatok korszerű támogatása ne jelentsen egyet csupán a trendszerű megoldások, körültekintés nélküli alkalmazásával. Professzionális megoldásaink alapja, hogy a nemzetközi szinten is elismert technológiákra alapozott keretrendszereinket - a gyártó kompetenciájával - optimalizáljuk megrendelőink speciális igényeihez.

▪ ügyREND – ERP: Integrált Vállalatirányítási Rendszer

A szoftver fejlesztői szorosan együtt dolgoztak a versenyszféra résztvevőivel. Az évek során megtanult letisztult folyamatokat tartalmazza a rendszer úgy, hogy ezzel együtt rugalmassága egyre nagyobb lett. A fejlesztés során az volt a célunk, hogy a már megszerzett tudás mellé felvett új tapasztalatainkat, további megoldás lehetőségként integráljuk az ügyREND rendszerbe.

A szoftvert a több mint 18 éves fejlesztés alatt számos új funkcióval bővítettük. Ezek mindegyike új szolgáltatást is jelent.

Az alkalmazás alapvető célja az, hogy egyszerűbbé, átláthatóbbá és ezáltal költséghatékonyá tegye a munkát, valamint hatékonyan kiszolgálja az egyszerű felhasználókat és a döntéshozókat.

ügyREND – ERP Integrált Vállalatirányítási Rendszer alap modulok

CRM modul

Áruforgalom modul

Beszerezés és Logisztika

Pénzügyi modul

Controlling modul

Gyártás modul

CRM modul

- Ügyfél adatok központi nyilvántartása
- Tetszőleges számú cím, telefonszám, elektronikus elérhetőség (email, WEB, Skype, MSN, stb), elektronikus dokumentum, megjegyzés nyilvántartása
- Vevői és vevő típus kedvezmények beállítása cikkekre, cikkcsoportokra
- Vevők fizetési minősítése fizetési fegyelmük alapján (ez beállítástól függően a vevői kedvezmények megvonását is jelentheti)
- Ügyfél előéletének nyomon követése (átalakulások, fúziók, szétválások, név változások, cím változások, tulajdonosi kör ugyanaz, de előző cége(i) csődbe mentek – esetleges korábbi behajthatatlan követeléssel, stb.)
- Ügyfélnél lévő kontaktszemélyek nyilvántartása: Beosztása, megszólítása (körlevelek készítéséhez)
- Saját ügyintézőink vevőhöz rendelése (ügyfélszolgálatos, külső munkatárs, pénzügyes, csoportvezető, stb)
- Vevői kontaktok nyilvántartása (látogatások, telefonos megkeresések, email, direct mail, meghívók, prospektusok, stb)
- Látogatások tervezése és visszakövetése